

Ramco ERPから
マイクロソフト Dynamics 365
Finance & Operations クラウドに
デジタルトランスフォーメーション



MOC PRODUCTS

業種：プロセス製造
産業：自動車部品・製品
場所国カリフォルニア州パコイマ
ユーザー数：80

MOC Products Company, Inc. (MOC) は、自動車業界向けの製品とソリューションの大手プロバイダーです。MOCは、1954年に少数のプロ用のカーケア製品の製造と販売から開始しました。現在、MOCは300を超える製品、ツール、およびカスタマイズされたサービスドライブプログラムを顧客に提供しています。MOCの本部はカリフォルニア州にあり、米国、メキシコ、および海外をカバーし、これらの幅広い地域で営業・販売業者のネットワークを備えています。

<https://www.mocproducts.com>

"カルソフトには、プロジェクトを通してだけでなく、システムリリース後も素晴らしいサポートをし継続してもらっています。"

- MOC PRODUCTS ITディレクター アラン・ホープ氏

プロジェクトの概要

MOCは、10年以上にわたり、業務と製造のシステムにRamco ERPソフトウェアを使用してきましたが、事業が急速に成長するにつれ、それに対応できる、拡張可能なソリューションが必要となっていました。

管理、会計、オペレーション、製造業務にわたって高度な連携を実現し、成長性、運用効率、利益率を向上するためのソリューションとして、レガシーERPからMicrosoft Dynamics 365への移行することを決定しました。

MOCは、Dynamics 365 Finance and Operationsにおける、カルソフトの運用に対する深い理解と、非常に複雑なビジネスと業務のためのニーズを満たせるテクノロジー一面での専門知識を評価し、Dynamics 365のパートナーとしてカルソフトを選びました。

カルソフトのプロジェクトを開始してから12か月以内に、会計から製造機能と併せ外部接続会までの全て導入プロジェクトを成功させる事ができました。

プロジェクト内での苦労や難しかった点

多岐に渡る設計:

設計、ソリューション、プロジェクト管理、ドキュメント作成、Dynamics 365に関しては、MOCもカルソフトも一通りの知識を備えてはいたものの、会計、SCM、製造を同時に設計する事は容易な作業ではありませんでした。

スケジューリング:

初期の導入計画では2フェーズに分ける案がありました。まず会計とSCMのみで8か月内の完成し、その後フェーズ2で製造が続く予定でした。しかし、最終的に製造を含む全ての要件をまとめ1フェーズアプローチで1年間で行うこととしたため、管理やスケジュール面で大変ではありました。結果としては、新システムは12か月以内に計画通り稼働し、プロジェクトの準備から合計14か月での無事に完了しました。

組織変更:

MOC側のプロジェクトチームが一度大きく変更され、会計および運用面でプロジェクトに新しい要員を参加させる事になりました。その為、リリースの1年以上前にプロジェクトの計画は始まっていましたが、メンバーの変更により、部分的に遅延が起きました。

システムの構造変更:

MOCの以前のシステムは、データ連携に問題があり、会計、在庫、製造機能間におけるデータが不正確な部分が出てきていました。カルソフトのDynamics 365の導入に構造や考え方を変更する部分もあり簡単ではなかったですが、現在ではMOCの全ビジネスデータに一貫性、整合性、可視化向上を実現できました。

プロジェクトのゴールと目的:

- ・ 業務効率の向上とユーザーによるプロアクティブな運用
- ・ 安定した会計システム基盤の構築
- ・ 運用およびオンラインシステムとの一貫した連携
- ・ データ可視化の向上（業務と経営面）
- ・ 老朽化したERPシステムからのクラウドへのデジタル・トランスフォーメーション

なぜカルソフトを選んだのか?

「多岐に渡るビジネスのニーズを満たすために、既存のビジネスシステムをアップグレードする事にし、複数のソリューションを検討した結果、MicrosoftのDynamics 365 Operationsを、要件を満たす最適解だと判断しました。そして、製造システムの導入における経験と知見の高さから、この大きな変化を支援できるマイクロソフトのビジネスパートナーはカルソフトだと判断しました。」



導入の効果やメリット

200%在庫効率と正確性:

D365FOは、MOCのユーザーが在庫を適切に管理するために、勘定科目と各モジュールと簡単に紹介できるようになり、これまでの2倍以上の精度と効率を向上させる事に役立ちました。

いつでもどこからでも:

MOCの組み込みの老朽化した環境から最先端のクラウド環境のソリューションに移行することで、いつでも、どこからでもシステムにアクセスする事が可能になりました。

高い経済性:

D365 FOはクラウドベースのソリューションであるため、オンプレミスのホスティングと比較して、資本コストがかなり節約できます。

ソリューション / モジュール: MICROSOFT DYNAMICS 365

- 会計 (総勘定元帳、売掛金、買掛金、国民勘定、固定資産、銀行)
- オペレーション (受注、ピッキング、出荷、リベート、手数料、割引、BOL、発注処理、顧客属性の追加、入荷、倉庫、在庫管理)
- 製造 (製造部品表, 作業指示, 品質及び検査証明, MRPなど)
- 作業指示書をCOPSと連携

プロジェクト成功の鍵

- 総合的なソリューションのための確かな設計とスキル
- MOCとカルソフト双方による強力なプロジェクト管理
- 予算内で納期を守ったこと
- 一貫したプロジェクトチームミーティングの開催と優れたコミュニケーション力
- プロジェクトの双方の責任範囲とその順守
- 高いスケジュール管理、ユーザートレーニングとサポート

CLIENT TESTIMONIAL

"カルソフトには、プロジェクトを通して素晴らしいサポートをしてもらい、またその後も高品質なサポートを継続してもらい感謝しています。"

- MOC Products ITディレクター アラン・ホープ氏



Tel: +1 (888).838.8422 | Email to: info@calsoft.com | URL: www.calsoft.com
Los Angeles | New York | Chicago | Dallas | Tokyo | Nanning