

AS400 ベースのLawson から
マイクロソフト Dynamics 365
Finance & Operations クラウドに
デジタルトランスフォーメーション

サンリオUSA社

業種：メディア・エンターテインメント
産業：おもちゃ・ゲーム
場所：米国カリフォルニア州トーランス
ユーザー数：20 （従業員約70名）

サンリオUSA（株式会社サンリオのアメリカ法人、以下サンリオ）は、“かわいい”に焦点を当てた製品の設計、ライセンス供与、および製造を行う会社です。

その製品は、世界中でオンライン販売もされている文房具、学用品、ギフト、アクセサリー等が含まれ、米国と日本の専門ブランド小売店でも販売されています。サンリオの最も有名なキャラクターは、小さな猫の女の子を擬人化したハローキティで、世界で最も成功したマーケティングブランドの1つです。サンリオ社は、40年以上にわたり人々の笑顔を創り続けている会社です。

<https://www.sanrio.com/>

“私たちサンリオチームメンバーは、カルソフトのサポートに
大変満足しています。”

- サンリオUSA 社長 山本邦二氏

プロジェクトの概要

サンリオ社は、20年以上にわたり、会計や受発注業務などのためにLawson ERPソフトウェアを使用してきました。今後の成長性、効率、利益率の向上を考慮し、AS400ベースのレガシーERPから、最新のマイクロソフトのDynamics 365にデジタル・トランスフォーメーションする決断をしました。そのトランスフォーメーションの中で、eコマースオンラインストア、注文・配送・倉庫機能、およびAmazonなどとのデータ連携は、プロジェクトでの重要部分の1つとなりました。

サンリオ社が最初に契約した日系のDynamics 365のパートナーは、プロジェクト管理とソリューション設計の観点から、サンリオの期待に足るパートナーとはなりませんでした。そこでサンリオ社は、その期待や要件に対応できるDynamics 365 Finance and Operationの高い専門知識を持った新しいパートナーとしてカルソフトを選ぶに至りました。

カルソフトがプロジェクトに参加して以降、サンリオ社はそれまでの半分の期間でシステムリリースを成功裡に迎えることができました。



ビジネスとプロジェクトの課題

データ構造の変更:

サンリオ社の前のシステムは、さまざまな数量単位を組み合わせで在庫、価格、製品、注文を処理していたため、実際のデータと3PL会社へのデータ送信が不正確でした。Dynamics 365に移行した現在では、サンリオのすべての送信データに一貫性と整合性に加え、非常に可視性が高くなりました。

複雑なシステム連携:

サンリオ社のシステムには、30以上のアプリケーションとのインターフェースがあります。B2B、B2C、及び3PLなどは、システムの修正や導入の度に、再構築・テストする必要がありました。このための複雑な要件や開発は、前パートナーのエンジニアにはハードルが高すぎました。その中でカルソフト社は、前パートナーのエンジニア達とも協力しながら、この難しい仕事を引き継ぎ、成功に導くことができました。

デザイン:

前パートナーには、設計、ソリューション、プロジェクト管理、およびドキュメンテーションの能力、またDynamics 365の知識が足りず多くの時間を費やしました。

組織変更:

サンリオ社のプロジェクトチームは、経理とロジスティクスの側から、さまざまなメンバーを参加させていました。その結果、プロジェクトの計画は2年前に始まっていたにもかかわらず、コミュニケーションの不備やそれぞれの役割の定義が不十分であった為、リリースまでに貴重な時間を失う事になりました。そしてそのチームは、プロジェクト開始から6ヶ月目でまた新しいメンバーに変更にもなり、中盤以降大変苦労しました。

スケジューリング:

前Dynamics 365パートナーによる導入では、7か月での完成目標がありましたが、6ヶ月目の時点で、プロジェクトの進捗率は10%でした。そこで、サンリオ社の新しく加わったITディレクター（藪よしえ氏）がプロジェクトを引き継ぎ、いくつかの重要な内容や体制の変更、また社内外の調整を行いました。カルソフトとの契約後、5か月程度でDYNAMICS 365の稼働に至りました。最終的には、プロジェクトチームの最初の発足から合計14ヶ月期間を要しました。

プロジェクトのゴールと目的:

- ・ 業務効率の向上とユーザーによるプロアクティブな運用
- ・ 安定した会計システム基盤の構築
- ・ 一貫性も持ったeCommerceや外部システムとのデータ連携
- ・ データ抽出や可視化の向上
- ・ 老朽化したERPシステムからの最新のクラウドシステムへのデジタル・トランスフォーメーション

なぜカルソフトを選んだのか?

「プロジェクトメンバーから強い推薦を受けました。」

- サンリオUSA社 社長 山本邦二氏

「高いサービス品質のコンサルティングと開発能力」

- サンリオUSA社 IT ディレクター 藪よしえ氏



お客様の声

“

”カルソフトのプロジェクトマネージャやメンバーは非常によくやってくれました。古いプラットフォームから、最新のクラウド技術に基づいたソリューションへの移行が成功したことを非常に嬉しく思います。

私たちサンリオチームメンバーは、カルソフトからの信頼に値するサポートに大変満足しています。”

サンリオUSA社 社長 山本邦二氏

“

”この種のプロジェクトは、外部やADD-ONシステムとのインターフェースが多く、通常約12～16ヶ月はかかります。非常にタイトなスケジュールと、移行の難しさにもかかわらず、カルソフトは大変よくサポートしてくれ、大幅な遅延や予算超えもなく、プロジェクトを成功させることができました。”

サンリオ社USA IT ディレクター 藪よしえ氏



Sanrio

効果とメリット

30%

リアルタイムデータの
キャプチャーと
処理効率が向上

老朽化したAS400テクノロジー
による組み込み型ソリューション
から、いつでも、どこからでもア
クセスできる最先端のクラウドシ
ステム環境によって、現在と将来
の業務基盤を構築。

100%

正確なデータインターフェース

ソリューション / モジュール:

MICROSOFT DYNAMICS 365 FINANCE AND SCM (OPERATION)

- 会計 (総勘定元帳、売掛金、買掛金、大口顧客管理、固定資産、銀行照会・管理)
- オペレーション (受注処理、出荷、発注処理、入荷、倉庫、在庫管理)
- 連携 (注文/請求書/売掛金、事前発送通知/出荷、注文書/受入/買掛金、サードパーティーの倉庫管理、sanrioonline.com eコマース、アマゾンなど)

プロジェクト傾向の鍵

- eコマース、注文、及び倉庫管理における安定的なデータ連携とそのデザイン力やスキル。
- サンリオ社とカルソフト社による適切なプロジェクト管理
- オンタイムでの納品
- 定期的なステータスミーティングの実施と、コミュニケーション力
- プロジェクト期間中の双方からの責任と信頼
- 高品質のユーザートレーニングとサポート



Tel: +1 (888).838.8422 | Email to: info@calsoft.com | URL: www.calsoft.com
Los Angeles | New York | Chicago | Dallas | Tokyo | Nanning